



**Deutsche Lufthansa
Berlin-Stiftung**

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Deutsche Lufthansa Berlin-Stiftung
Friedrichstraße 188
10117 Berlin



Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Fluginformationen	4
Anzahl der Passagiersitze	4
Assistenz für behinderte Passagiere auf der Ju 52	4
Besatzung	4
Bordverpflegung	4
Charter	5
Flugplan	5
Flugpreise	5
Flugzeiten	5
Fotografieren und Filmen.....	5
Souvenirs.....	5
Umwelt.....	5
Wartung der Ju 52.....	5
Wetter	5
Winterliegezeit	6
Allgemeine Beförderungsbedingungen	7
Begriffsbestimmungen	7
§ 1 Anwendungsbereich.....	7
§ 2 Allgemeine Bestimmungen.....	7
§ 3 Flugschein	8
§ 4 Gültigkeit des Flugscheins.....	8
§ 5 Umschreibung auf Wunsch des Fluggastes	8
§ 6 Im Flugpreis enthaltene Leistungen	8
§ 7 Ankunft vor Flugantritt.....	9
§ 8 Beförderungsbeschränkungen.....	9
§ 9 Gepäck.....	9
§ 10 Gefährliche Güter.....	10
§ 11 Rücktritt vor Flugantritt	10
§ 12 Erstattungen.....	10
§ 13 Umbuchungen.....	11
§ 14 Reiseversicherung	11



§ 15 Steuern.....	11
§ 16 Verjährung.....	11
§ 17 Abfertigung	11
§ 18 Begleitung.....	11
§ 19 Buchungen.....	11
§ 20 Elektronische Geräte an Bord.....	12
§ 21 Gutscheine.....	12
§ 22 Kostenübernahme.....	12
§ 23 Last-Minute Buchung.....	12
§ 24 Namensänderungen.....	12
§ 25 Personenangaben bei Buchung.....	13
§ 26 Stornierungen seitens der Deutschen Lufthansa Berlin-Stiftung.....	13
§ 27 WC an Bord	13
§ 28 Weiterverkauf von Flugscheinen.....	13
Allgemeine Geschäftsbedingungen der Deutsche Lufthansa Berlin-Stiftung	14
§ 1 Geltung gegenüber Unternehmern und Begriffsdefinitionen.....	14
§ 2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes.....	14
§ 3 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit.....	15
§ 4 Lieferung.....	15
§ 5 Eigentumsvorbehalt.....	15
§ 6 Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher:	16
Widerrufsrecht für Verbraucher	16
Widerrufsbelehrung.....	16
Widerrufsrecht	16
Widerrufsfolgen.....	16
§ 7 Widerrufsformular	17
§ 8 Gewährleistung	18
§ 9 Vertragssprache	18
Impressum/Herausgeber/Buchungen.....	18



Allgemeine Fluginformationen

Anzahl der Passagiersitze

Die Ju 52 verfügt über 16 Passagiersitze und bietet jedem Fluggast einen Platz am Fenster. Reservierungen für einen speziellen Sitzplatz sind nicht möglich, Sie belegen den Sitzplatz Ihrer Wahl beim Besteigen der Ju 52.

Die Do 27 hat 4 Passagierplätze, die ebenfalls beim Besteigen gewählt werden. Zwei Plätze sind auf einer Bank in Flugrichtung und zwei auf einer Bank gegen die Flugrichtung verfügbar. Alle Plätze sind am Fenster.

Für unsere Passagiere mit eingeschränkter Mobilität reservieren wir auf der Ju 52 automatisch einen geeigneten Sitzplatz. Hierfür bitten wir um rechtzeitige Anmeldung bereits im Rahmen der Buchung unter Angabe der Art der eingeschränkten Mobilität, der Größe und des Gewichts des Passagiers.

Assistenz für behinderte Passagiere auf der Ju 52

Es ist unbedingt erforderlich, dass wir bereits bei der Buchung über die Art der Behinderung, die Größe und das Gewicht des Passagiers informiert werden. Nur so können wir alle erforderlichen Hilfestellungen veranlassen. Auch eingeschränkte Menschen können an einem Flug teilnehmen. Voraussetzung ist das selbständige Besteigen der Maschine. Wir reichen Ihnen natürlich gerne eine stützende Hand. Rollatoren können bei einem Rundflug am Flughafen abgestellt werden. Bei einem Streckenflug kann dieser ggf. mitgenommen werden, wenn er klappbar ist. Wir bitten Sie hierzu rechtzeitig um eine kurze Information.



Einstieg in die Ju 52

Besatzung

Unsere Cockpit- und Kabinenbesatzung setzt sich aus professionellen Piloten, Flugingenieuren und Flugbegleitern zusammen. Sie befinden sich entweder im aktiven Dienst des Lufthansa Konzerns oder haben gerade den Vorruhestand erreicht. Eines haben sie alle gemeinsam: Sie fliegen die historischen Flugzeuge auch in ihrer Freizeit und aus reiner Begeisterung.

Bordverpflegung

Während eines Rund- oder Streckenfluges ist es uns leider wegen des begrenzten Stauraums nicht möglich, Sie mit einem Imbiss oder mit Getränken zu verwöhnen.



Charter

Für eine komplette Charterung unserer Ju 52 setzen Sie sich bitte mit dem Ju-Team Komplett-Charter in Frankfurt in Verbindung. Dort erhalten Sie alle Informationen zu Preis- und Charterbedingungen. Die Adresse und Telefonnummern finden Sie unter "Impressum/Herausgeber/Buchungen".

Flugplan

Die aktuellen Flugpläne finden Sie im Internet unter www.lufthansa-ju52.de.

Flugpreise

Die Flugpreise richten sich nach der angegebenen Flugzeit. Diese finden Sie in dem aktuellen Flugplan. In diesem Flugpreis sind bereits Flughafen- und Sicherheitsgebühren sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten.

Flugzeiten

Unsere Flugzeitangaben beschreiben die effektive Zeit vom Start bis zur Landung. Anlassen und Überprüfen der Triebwerke sowie die Rollwege verlängern Ihr Erlebnis an Bord je nach Flugzeugmuster und Flughafen in etwa um weitere 15 Minuten. So kann ein „30-minütiger“ Rundflug bei uns eine Gesamtzeit von fast 45 Minuten umfassen.

Fotografieren und Filmen

Selbstverständlich dürfen Sie während des Fluges fotografieren oder Videoaufnahmen machen. Alle Fotos und Videoaufnahmen dürfen nur für private Zwecke genutzt werden.

Souvenirs

Unsere Flugbegleiter bieten auf der Ju52 ein Sortiment von Postkarten sowie Ju 52 Lanyards und Keyrings an, die Sie während des Fluges erwerben können. Weitere Artikel, wie die DVD „Only Ju“ sowie ein Posterset erhalten Sie über www.dlbs.de.

Umwelt

Bei der Restaurierung unserer Ju 52 wurden Untersetzungsgetriebe und Dreiblattpropeller eingebaut, um das Geräusch der Triebwerke zu reduzieren. Auch in den großen Städten sind wir nur einige Tage im Jahr zu Gast. Flüge werden außerhalb der Morgen-, Mittags- und Abendstunden geplant. Die Routen werden variiert und die größtmögliche Höhe wird eingehalten im Rahmen der luftverkehrsrechtlichen Vorgaben. Auf diese Weise möchten wir sowohl Umweltaspekten als auch dem starken öffentlichen Interesse an unseren Rundflügen gerecht werden.

Wartung der Ju 52

Nach jeweils 60 Flugstunden wird die Ju 52 einer Inspektion unterzogen. Außerdem wird sie während der gesamten Flugsaison von einem unserer Mechaniker begleitet.

Wetter

Gern würden wir unsere Flüge nur bei strahlendem Sonnenschein durchführen, dies ist jedoch leider nicht immer möglich. Der Kapitän entscheidet letztlich – unter Berücksichtigung der Vorschriften für den Flugverkehr – ob geflogen werden kann oder nicht. Da diese Entscheidung mitunter erst kurz vor dem Start gefällt werden kann, bitten wir Sie, pünktlich zur Abfertigung Ihres gebuchten Fluges zu erscheinen.



Winterliegezeit

Unsere "Tante Ju" ist während der schönen Monate des Jahres im Einsatz. Von November bis März geht sie dann in die "Winterpause". Diese Zeit nutzen unsere Mechaniker für eine komplette Überholung, denn nur so können Wert und Zuverlässigkeit erhalten werden.



Allgemeine Beförderungsbedingungen

Begriffsbestimmungen

Wir

bezeichnet Deutsche Lufthansa Berlin-Stiftung.

Sie

bezeichnet alle Personen, die aufgrund eines Flugscheins befördert werden („Fluggast“) oder eines gültigen Kaufvertrags mit der DLBS ein Rechtsverhältnis eingegangen sind („Kunde“).

§ 1 Anwendungsbereich

1. Allgemeines

Diese Beförderungsbedingungen sind die Beförderungsbedingungen, auf welche im Flugschein Bezug genommen wird. Sie sind vorbehaltlich der Bestimmungen in den Absätzen 2, 3 und 4 dieses Artikels auf jede Beförderung von Fluggästen und Gepäck einschließlich der in diesem Zusammenhang und gegen Entgelt zu erbringenden Dienstleistungen des Luftfrachtführers anwendbar.

2. Charter

Beförderungen aufgrund einer Chartervereinbarung unterliegen diesen Beförderungsbedingungen nur, soweit dies in den Charterbestimmungen oder im Flugschein vorgesehen ist.

Entgegenstehendes Recht

Falls irgendeine in diesen Beförderungsbedingungen enthaltene oder in Bezug auf genommene Bestimmung zu unseren Tarifen oder zu Gesetzen in Widerspruch steht, haben diese Tarife oder Gesetze Vorrang. Sollten einzelne Bestimmungen nach anwendbarem Recht unwirksam sein, so gelten die übrigen Bestimmungen fort.

3. Entgegenstehende Regelungen

Soweit in diesen Bedingungen nichts anderes bestimmt ist, haben sie Vorrang vor anderen Regelungen der Deutsche Lufthansa Berlin-Stiftung, die den gleichen Gegenstand regeln.

§ 2 Allgemeine Bestimmungen

1. Vertragsart

Im Rahmen der angebotenen Flugscheine kommt zwischen der DLBS und dem Kunden (Fluggast) ein Beförderungsvertrag im Sinne der §§ 631 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches zustande.

2. Vertragsabschluss

Mit der Buchung eines Flugscheins über die Internetseite der DLBS oder durch schriftliche Beantragung eines solchen, bieten Sie uns den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. Der Reisevertrag kommt mit der Annahme durch die DLBS zustande. Über die Annahme, für die es keiner besonderen Form bedarf, informieren wir Sie durch Übersendung einer Reisebestätigung (i. d. R. Übermittlung eines gültigen Flugscheins).

Liegen Ihnen unsere Reisebedingungen bei Buchung nicht vor, übersenden wir sie Ihnen mit der Reisebestätigung. Widersprechen Sie diesen nicht innerhalb von 10 Tagen nach Zugang - bei kurzfristigen Buchungen, d. h. ab 10 Tage vor Reiseantritt, unverzüglich - ist der Reisevertrag zu diesen Bedingungen zustande gekommen.

Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Buchung ab, sind wir an dieses Angebot 10 Tage gebunden. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn Sie uns innerhalb dieser Frist die Annahme erklären, was auch durch eine Zahlung erfolgen kann.



3. Datenübermittlung durch Vertragsabschluss

Die uns zur Verfügung gestellten Daten werden gemäß Bundesdatenschutzgesetz geschützt. Mit der Übermittlung Ihrer Daten im Zuge der Buchung stimmen Sie einer Kontaktaufnahme durch die DLBS für Übersendung des Flugscheins, Reiseinformationen sowie Benachrichtigungen im Falle eines Flugausfalls zu.

4. Bezahlung

Die Bezahlung der Flugscheine ist nur per einmaliger Einzugsermächtigung, Kreditkarten (zur Zeit VISA- und Mastercard) oder gegen einen Ju 52-Gutschein der DLBS möglich. Bankgebühren, die für die Ablehnung eines Schecks oder aufgrund einer Fehlbuchung durch unvollständige Kontoangaben berechnet werden, gehen zu Lasten der Kontoinhaber. Eine Ausstellung von Flugscheinen gegen Rechnung ist ausgeschlossen.

5. Sonstiges

Alle Angaben in unseren Prospekten werden vorbehaltlich gesetzlicher oder behördlicher Genehmigungen veröffentlicht. Einzelheiten dieser Prospekte entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Mit der Veröffentlichung neuer Prospekte verlieren alle unsere früheren Publikationen über gleichlautende Reiseziele und Termine ihre Gültigkeit. Für Druck- und Rechenfehler kann nicht gehaftet werden. Die Ungültigkeit eines Teiles dieser Bedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

§ 3 Flugschein

Der Flugschein beweist bis zum Nachweis des Gegenteils den Reisevertrag zwischen der DLBS und dem Fluggast. Die im Flugschein enthaltenen Vertragsbedingungen sind eine Zusammenfassung von Bestimmungen dieser Beförderungsbedingungen.

Wir erbringen die mit dem Beförderungsvertrag zustande gekommene Leistung nur an den im Flugschein genannten Fluggast und nur gegen einen entsprechenden gültigen Flugschein, der den Flugcoupon für den entsprechenden Flug enthält. Die Überprüfung der Identität bleibt vorbehalten. Ein Anspruch auf Beförderung besteht nicht, wenn der von Ihnen vorgelegte Flugschein erheblich beschädigt oder nachträglich abgeändert worden ist, es sei denn, dass dies durch uns erfolgt ist.

Flugscheine sind nicht übertragbar. Die Flugpreise sind in EURO zu zahlen.

§ 4 Gültigkeit des Flugscheins

Ein Flugschein zum Normalflugpreis ist zur Beförderung nur bis zu dem Datum gültig, an dem der gebuchte Flug stattfindet.

§ 5 Umschreibung auf Wunsch des Fluggastes

Sofern Sie an Ihrer Beförderung Änderungen vornehmen wollen, sind Sie gehalten, im Vorfeld mit uns schriftlich Kontakt aufzunehmen. Eine Änderung, z.B. von Namen des Fluggastes auf dem Flugschein, kann bis 7 Tage vor Flug erfolgen. Die gewünschte Änderung bedarf einer schriftlichen Mitteilung an die DLBS. Hierbei gelten die aktuellen Umbuchungsgebühren in Höhe von EUR 30,- pro Vorgang. Sie haben die Wahl, ob Sie den neuen Preis akzeptieren oder die Beförderung entsprechend dem ursprünglichen Flugschein durchführen wollen.

§ 6 Im Flugpreis enthaltene Leistungen

Flugpreise gelten nur für die Beförderung vom tatsächlichen Abflugs- zum Bestimmungsort bzw. bei Rundflügen für die vorher bestimmte Flugdauer. Flugpreise schließen die Vergütung für Bodentransportdienste zwischen Flughäfen sowie zwischen Flughäfen und Stadtzentren nicht ein, es sei denn, der Luftfrachtführer bietet einen solchen Bodentransport ohne zusätzliche Vergütung an. Im Falle einer Flugabsage ist daher ebenfalls eine Erstattung sonstiger, in Ergänzung zum Flug getätigter Reisekosten, wie z.B. Anfahrtskosten oder Hotelbuchungen, ausgeschlossen.



§ 7 Ankunft vor Flugantritt

Für einen reibungslosen Ablauf ist es unbedingt erforderlich, die sogenannte Meldeschlusszeit für die Abfertigung zum Flug einzuhalten. Die Angaben zur Meldeschlusszeit und für den entsprechenden Abfertigungsschalter werden im Flugschein angegeben. Nur bei Einhaltung der Meldeschlusszeit hat der Fluggast Anspruch auf den gebuchten Flug. Erscheint der Fluggast nicht rechtzeitig am Abfertigungsort des Luftfrachtführers oder legt er ungenügende Papiere vor und ist deshalb nicht reisefertig, kann der Luftfrachtführer die Platzbuchung streichen.

Wenn ein Fluggast am Abfertigungsort am Flughafen oder anderenorts nach Ansicht des Luftfrachtführers zu spät zur Erledigung dieser Formalitäten vor dem planmäßigen Abflug erscheint wird der Start deshalb nicht verschoben. Der Luftfrachtführer haftet dem Fluggast nicht für Schäden oder Aufwendungen, welche daraus entstehen, dass der Fluggast diese Bestimmungen nicht befolgt. Bei Nichterscheinen ohne vorherige Stornierung besteht kein Anspruch auf Umbuchung oder Erstattung.

§ 8 Beförderungsbeschränkungen

Kinder unterliegen bei einem Flug mit der Ju 52 den Bedingungen des internationalen Luftverkehrs. Kinder ab dem 2. Lebensjahr dürfen in Begleitung ihrer Eltern, Geschwister (ab 12 Jahren) oder anderen Personen (ab 16 Jahren) reisen. Die Do 27 empfehlen wir frühestens ab dem 6. Lebensjahr. Bis zu ihrem vollendeten 11. Lebensjahr erhalten Kinder eine Ermäßigung von 25 Euro.

Der Luftfrachtführer darf die Beförderung oder Weiterbeförderung eines Fluggastes verweigern oder seine Platzbuchung streichen, wenn

- a. die Maßnahme aus Gründen der Sicherheit oder Ordnung notwendig ist;
oder
- b. diese Maßnahme zur Vermeidung eines Verstoßes gegen Vorschriften eines Staates
- c. notwendig ist, von dem aus abgefliegen wird, oder der angefliegen oder überfliegen wird;
oder
- d. das Verhalten, der Zustand, oder die geistige oder körperliche Verfassung des Fluggastes derart ist, dass
 - i. er besonderer Unterstützung durch den Luftfrachtführer bedarf, die der Luftfrachtführer nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand gewähren kann;
oder
 - ii. er erhebliche oder wiederholte Unannehmlichkeiten verursacht oder seine Anwesenheit anderen Fluggästen nicht zugemutet werden kann;
oder
 - iii. er sich selbst oder andere Personen oder Gegenstände einer Gefahr aussetzt.

Wird ein Fluggast aus einem der vorstehenden Gründe von der Beförderung ausgeschlossen oder wird aus einem dieser Gründe dessen Platzbuchung gestrichen, so beschränken sich seine Ansprüche auf das Recht, eine Flugpreiserstattung für die nicht benutzten Flugcoupons von dem so handelnden Luftfrachtführer zu verlangen. In den Fällen des Buchstabe c) (II) wird von dem Erstattungsbetrag eine etwaige Bearbeitungsgebühr bis zur Höhe des Flugpreises abgezogen.

§ 9 Gepäck

Für Flüge mit der Ju 52 ist aufzugegebenes Gepäck nicht vorgesehen. Der Luftfrachtführer ist nicht verpflichtet, aufgegebenes Gepäck zu befördern oder anzunehmen. Es ist lediglich die Mitnahme eines Handgepäckstückes mit den maximalen Maßen von 55 x 40 x 25cm und einem Gewicht von maximal 5kg gestattet. Fluggäste werden jedoch dazu angehalten möglichst kein Gepäck bei sich zu führen, da die Größe des Flugzeuges Ju

52 für die Mitnahme von Gepäck stark begrenzt ist. Persönliche Gegenstände wie Kameras oder Handtaschen dürfen mitgeführt werden.

§ 10 Gefährliche Güter

Aus Sicherheitsgründen dürfen gefährliche Güter wie folgende Artikel oder Stoffe weder persönlich noch im Gepäck mitgeführt werden:

- a. Aktentaschen oder Sicherheitsköfferchen mit installierten Alarmvorrichtungen, Lithium Batterien oder pyrotechnischem Material
- b. Explosivstoffe, Munition, Feuerwerke, Leuchtraketen und Zündkapseln
- c. Waffen, waffenähnliche oder als solche verwendbare Gegenstände
- d. Gase in Behältern, entzündliche, nicht entzündliche, tiefgekühlte und giftige, wie z. B. Camping-Gas und Aerosol
- e. Alle Stoffe, die eine Explosion oder einen Brand verursachen können, z. B. entflammbare flüssige Stoffe, wie Feuerzeugfüllung, Farben, und Verdüner; entflammbare feste Stoffe (wie Streichhölzer) und andere leicht entflammbare Materialien, Stoffe die zur Selbstentzündung neigen.
- f. Stoffe, welche in Berührung mit Wasser brennbare Gase entwickeln;
- g. oxydierende Stoffe, wie Bleichpulver und Peroxyde
- h. giftige (toxische) Stoffe und Krankheitserreger
- i. radioaktive Materialien
- j. Ätzendes, wie Quecksilber, was in Thermometern enthalten sein kann, Säuren, Alkali und Batterien, nass, gefüllt mit Batterieflüssigkeit
- k. Magnetisierende Stoffe und verschiedene gefährliche Güter welche in den IATA Gefahrgut-Vorschriften aufgeführt sind.

Von den obigen Bestimmungen ausgenommen sind Medikamente und medizinische Anrufe, Toi-letten-Artikel, Rauchutensilien (außer Benzinfeuerzeugen), alkoholische Getränke, soweit diese nur in kleinen Mengen für den persönlichen Gebrauch mitgeführt werden.

§ 11 Rücktritt vor Flugantritt

Gem. § 312g Abs. 2 Nr.9 BGB besteht für Flüge kein Widerrufsrecht. Diese gesetzliche Regelung bleibt von der Möglichkeit zur Stornierung bzw. Rücktritt bis zu 7 Tage vor Abflug unberührt.

§ 12 Erstattungen

Erstattungen außerhalb des gesetzlichen Widerrufsrechts auf Wunsch des Fluggastes oder durch Unterbleiben der Reise unterliegen den nachfolgenden Bestimmungen.

Unterbleibt die Beförderung aus einem Grunde, den der Passagier zu vertreten hat, erfolgt eine Erstattung nach Wahl des Fluggastes in Form eines Gutscheins oder durch Rückzahlung des Preises. Der Erstattungsbetrag entspricht

- bis einunddreißig Tage vor Flug 75% des Reisepreises,
 - ab 30. bis 15. Tag vor Flug 50% des Reisepreises,
 - ab 14. bis 8. Tag vor Flug 20% des Reisepreises (jeweils gerundet auf volle EUR).
- später als 7 Tage vor Flugbeginn findet keine Erstattung statt.

Unterbleibt die Beförderung aus einem Grunde, den der Luftfrachtführer zu vertreten hat, erfolgt eine Erstattung ebenfalls nach Wahl des Fluggastes in Form eines Gutscheins oder durch Rückzahlung des Preises.

- a. wenn kein Teil des Flugscheins ausgeflogen wurde, dem gezahlten Flugpreis oder
- b. wenn ein Teil des Flugscheins ausgeflogen wurde, dem Flugpreis (abzüglich angefallener Gebühren in Höhe von derzeit EUR 20,- je Ticket und anwendbarer Ermäßigungen) für die Flugdauer, während der der Fluggast nicht befördert wurde.

Die Erstattung durch die DLBS erfolgt entweder an den im Flugschein mit Namen benannten Fluggast oder an die Person, die den Flugschein bezahlt hat. Mit einer vorgenommenen Erstattung des Flugpreises an eine Person erfüllt der Luftfrachtführer seine Verpflichtung zur Erstattung; eine weitere Erstattung kann nicht verlangt werden.

§ 13 Umbuchungen

Der Fluggast kann bis 7 Tage vor Flug die Umbuchung auf einen anderen Flugtermin innerhalb desselben Jahres verlangen. Es bedarf dazu der schriftlichen Mitteilung an die DLBS. Eine Umbuchung ist nur möglich, sofern am gewünschten Termin freie Plätze vorhanden sind. Die DLBS ist berechtigt Umbuchungsgebühren von EUR 30,-- pro Ticket zu verlangen.

Bearbeitungs-, Rücktritts- und Umbuchungsgebühren, sowie sonstige zum Reisepreis anfallende Gebühren sind sofort fällig.

§ 14 Reiseversicherung

Eine Reiserücktrittsversicherung ist im Flugpreis nicht eingeschlossen. Wir empfehlen dringend eine solche Versicherung, die bei Buchung der Reise über einen Dienstleister abgeschlossen werden sollte.

§ 15 Steuern

Alle Steuern oder sonstigen Abgaben, die durch Regierungs-, Kommunal- oder andere Behörden oder vom Flughafenunternehmen in Bezug auf den Fluggast oder für dessen Inanspruchnahme von Dienstleistungen erhoben werden, sind zusätzlich zu den Flugpreisen und Zuschlägen vom Fluggast zu bezahlen, soweit sie nicht im Flugpreis enthalten sind.

§ 16 Verjährung

Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt gem. § 195 BGB drei Jahre zu Ende eines Kalenderjahres. Ansprüche sind nach Ablauf dieser Frist nicht mehr gültig. In ergründbaren Ausnahmen kann nach Kulanz gehandelt werden.

§ 17 Abfertigung

Den örtlichen Gegebenheiten des jeweiligen Flughafens entsprechend wird die Abfertigung unserer Passagiere entweder durch das Ju 52-Team, Mitarbeiter der Lufthansa oder durch einen Abfertigungsagenten des Flughafens durchgeführt. Hinweise zur Abfertigung finden Sie in Ihrem Flugschein.

§ 18 Begleitung

Die Abfertigung aller Flüge der DLBS unterliegt den Sicherheitsvorschriften des jeweiligen Flughafens. So ist es Personen, die nicht an einem Flug teilnehmen, in der Regel untersagt, einen Passagier bis zum Flugzeug zu begleiten.

§ 19 Buchungen

Die Buchung eines Fluges kann nur schriftlich oder per Internet erfolgen. Bitte verwenden Sie hierfür unsere Buchungskarte aus dem Flugplan, den entsprechenden Vordruck aus unseren Internet-Seiten oder das Internet-Menü. Aufgrund der großen Nachfrage empfehlen wir frühzeitig zu buchen. Sie sollten jedoch nicht "vorsichtshalber" buchen, denn eine Umbuchung oder Stornierung ist mit Kosten verbunden. Wir können Ihren Buchungswunsch nur bei gleichzeitiger Einsendung eines entsprechenden Verrechnungsschecks, einer einmaligen Einzugsermächtigung, eines Ju 52-Gutscheines oder der Angabe der Kreditkartendaten berücksichtigen. Sollten die von Ihnen gewünschten Termine ausgebucht sein, so setzen wir uns schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung. Die Reservierung eines speziellen Platzes ist nicht möglich.



§ 20 Elektronische Geräte an Bord

Aus Sicherheitsgründen dürfen die folgenden elektronischen Geräte während des gesamten Aufenthaltes im Flugzeug nicht benutzt werden:

- Geräte, die elektronische Wellen senden
- Mobiltelefone (inkl. Satellitentelefone)
- Sprechfunkgeräte, Funkfernsteuerungen (z. B. für Spielzeug)
- CD-Brenner und Mini-Disc-Recorder (im Aufnahmebetrieb)
- Fernseh- und Rundfunkempfänger, Stereoanlagen, Taschenradios
- Telemetrie-Einrichtungen

Andere elektronische Geräte, wie z. B. Laptops dürfen nach den entsprechenden Bord-Ansagen nur außerhalb der Start- und Landephase eingeschaltet sein.

§ 21 Gutscheine

Ein Ju 52 Gutschein ist ein Geschenk, mit dem Sie sicher sehr viel Freude bereiten können. Wir empfehlen den Kauf eines Gutscheines, wenn Sie sich nicht auf einen konkreten Termin festlegen möchten. Der für einen Gutschein gezahlte Preis gilt für drei Jahre nach Ausstellung.

Die Zahlung kann entweder per einmaliger Einzugsermächtigung oder Kreditkarte (VISA- oder Mastercard) erfolgen. Sollten Sie sich für einen Flug interessieren, dessen Flugpreis höher ist als der Gutscheinwert, besteht die Möglichkeit den Gutscheinwert anrechnen zu lassen und den Differenzbetrag bei Flugbuchung zu bezahlen. Die teilweise oder komplette Barauszahlung des Gutscheinwertes ist leider nicht möglich. Mit der Ausstellung des Gutscheines ist keine Buchung verbunden!

§ 22 Kostenübernahme

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir keinerlei Kosten, die Ihnen in unmittelbaren oder mittelbaren Zusammenhang mit Flügen auf der DLBS-Flotte entstanden sind, übernehmen können.

§ 23 Last-Minute Buchung

Bei einer Buchung innerhalb 18 Stunden vor Abflug gewährt die DLBS nachträglich 50% Rabatt vom regulären Ticketpreis. Der Passagier kann sich innerhalb von 14 Tagen nach Abflug, schriftlich unter Ju52Buchung@dlh.de oder über das Kontaktformular unter www.dlbs.de melden und erhält nach Prüfung des Sachverhalts den Differenzbetrag erstattet. Die Buchung von Last-Minute Tickets mit einem Gutschein ist nicht möglich und berechtigt somit nicht zur Erstattung eines Differenzbetrages.

§ 24 Namensänderungen

Aus versicherungstechnischen Gründen muss immer der Name des Passagiers, der sich an Bord befinden wird, im Flugschein eingetragen sein, Flugscheine sind nicht übertragbar. Sollte sich der Name des gebuchten Passagiers ändern, so muss ein neuer Flugschein ausgestellt werden. Für die Neuausstellung erheben wir eine Gebühr von EUR 30,- pro Flugschein. Die Namensänderung sollte uns so früh wie möglich mitgeteilt werden. Eine kurzfristige Namensänderung ist nur im Ausnahmefall nach Rücksprache mit dem Buchungsbüro, oder auch mit dem Flugbegleiter an Bord gegen eine Bearbeitungsgebühr von EUR 30,- pro Flugschein möglich.



§ 25 Personenangaben bei Buchung

Bitte geben Sie bei Buchung eines Fluges oder Kauf eines Gutscheins stets die aktuelle Telefonnummer (idealerweise vom Mobiltelefon) und E-Mail-Adresse vom Passagier an. Im Falle einer Flugabsage können wir den richtigen Ansprechpartner so besser und schneller erreichen.

§ 26 Stornierungen seitens der Deutschen Lufthansa Berlin-Stiftung

Stornierungen wegen schlechter Wetterverhältnisse:

Aufgrund schlechter Sicht, starkem Wind oder starkem Regen sowie bei Temperaturen außerhalb des zulässigen Betriebsbereichs der Flugzeuge der DLBS kann es zu Flugausfällen kommen. Darüber hinaus kann es zu Stornierungen kommen, wenn das Wetter die Flugdurchführung zwar erlauben würde, die Fluggäste jedoch aufgrund der schlechten Sicht keinen Ausblick genießen könnten. Dies geschieht vor dem Hintergrund, dass es sich bei der Durchführung unserer Flüge mit den Flugzeugen der DLBS um ein besonderes Flugerlebnis und nicht um eine Beförderung als solche handelt. Die Entscheidung, den jeweiligen Flug zu stornieren, trifft immer der Kapitän. Mit Vornahme der Flugbuchung erklären Sie sich für den Fall, dass wegen schlechter Wetterverhältnisse dem Flugerlebnis nicht Rechnung getragen werden kann, mit der Entscheidung, den Flug zu stornieren, vorab einverstanden. Im Falle einer Flugstornierung versuchen wir alle Passagiere rechtzeitig zu informieren. Da diese Entscheidung teilweise erst kurzfristig getroffen werden kann, besteht die Möglichkeit, dass Sie erst am Flughafen vom Flugausfall erfahren.

Stornierungen bei Technischen Problemen:

Auch wenn unsere Flugzeuge zu Recht einen legendären Ruf hoher technischer Zuverlässigkeit haben, sind Unregelmäßigkeiten nicht ganz auszuschließen. Im Fall, dass diese vor dem nächsten Flug behoben werden müssen, kann es zu Verzögerungen oder Streichungen im Flugplan kommen. Mit Vornahme der Flugbuchung erklären Sie sich für den Fall, dass aufgrund von technischen Problemen Flüge storniert werden, vorab einverstanden.

Stornierungen wegen zu geringer Nachfrage:

Bei der Durchführung unserer Flüge handelt es sich primär um die Durchführung eines besonderen Flugerlebnisses und nicht um eine Beförderung als solche. Wir behalten uns daher vor, Flüge wegen zu geringer Nachfrage zusammen zu legen oder zu stornieren. Mit Vornahme der Flugbuchung erklären Sie sich für den Fall, dass aufgrund zu geringerer Nachfrage Flüge zusammengelegt oder storniert werden vorab einverstanden. Unser Buchungsteam kommt in diesen Ausnahmefällen auf Sie zu.

Bei Stornierungen aller Art erhalten Sie kurzfristig eine schriftliche Aufstellung mit den noch möglichen freien Flugalternativen zur kostenlosen Umbuchung oder Erstattungsmöglichkeiten von unserem Buchungsbüro in Hamburg.

§ 27 WC an Bord

Die sanitären Anlagen an Bord unserer Ju 52 sind nicht mit denen moderner Jets zu vergleichen. Es befindet sich lediglich eine Toilette „für den Notfall“ an Bord. Alle anderen Flugzeuge der DLBS haben keine Toilette an Bord.

§ 28 Weiterverkauf von Flugscheinen

Der gewerbliche Weiterverkauf von Flugscheinen ist ohne entsprechende Vereinbarung mit der Deutschen Lufthansa Berlin-Stiftung nicht gestattet.



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Deutsche Lufthansa Berlin-Stiftung

§ 1 Geltung gegenüber Unternehmern und Begriffsdefinitionen

- a. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen zwischen uns und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

§ 2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

- a. Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Internetshop <http://www.dlbs.de>. Im Rahmen der angebotenen Gutscheine kommt zwischen Anbieter und Kunden ein Kaufvertrag über einen Gutschein als Inhaberpapier im Sinne des § 807 BGB zustande.
- b. Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

Deutsche Lufthansa Berlin-Stiftung

Werner Knorr, Walter Heerd

Friedrichstraße 188

D-10117 Berlin

Registernummer

Registergericht

zustande.

- c. Die Präsentation der Waren in unserem Internetshop stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderungen an den Verbraucher, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.
- d. Bei Eingang einer Bestellung in unserem Internetshop gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Internet-shop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft.
- e. Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:
 - i. Auswahl der gewünschten Ware.
 - ii. Bestätigen durch Anklicken der Buttons unter jeweiligen Artikel.
 - iii. Bestellformular vollständig ausfüllen
 - iv. Angabe des gewünschten Artikels in Freitext.
 - v. Prüfung bzw. Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten.
 - vi. Verbindliche Absendung der Bestellung durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig bestellen“.
- a. Der Verbraucher kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Kontrolle seiner Angaben



wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail („Auftragsbestätigung“). Mit dieser nehmen wir Ihr Angebot an.

- b. Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen über unseren Internetshop: Wir senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter <https://www.dlbs.de/de/Ju-52-Rund-und-Streckenfluege/Fliegen-mit-der-Ju.php> einsehen. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

§ 3 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit

- a. Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Hinzu kommen etwaige Versandkosten.
- b. Der Verbraucher hat die Möglichkeit der Zahlung per Bankeinzug, Kreditkarte(Visa, Mastercard)

§ 4 Lieferung

- a. Sofern wir dies in der Produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel sofort versandfertig. Die Lieferung erfolgt hier spätestens innerhalb von 5 Werktagen. Dabei beginnt die Frist für die Lieferung im Falle der Zahlung per Vorkasse am Tag nach Zahlungsauftrag an die mit der Überweisung beauftragte Bank und bei allen anderen Zahlungsarten am Tag nach Vertragsschluss zu laufen. Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, so endet die Frist am nächsten Werktag.
- b. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht auch beim Versandkauf erst mit der Übergabe der Sache an den Käufer auf diesen über.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.



§ 6 Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher:

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Deutsche Lufthansa Berlin-Stiftung
Werner Knorr, Walter Heerd
Friedrichstraße 188
10117 Berlin
E-Mail ju52buchung@dlh.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Ende der Widerrufsbelehrung



§ 7 Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An :

Deutsche Lufthansa Berlin-Stiftung

Werner Knorr, Walter Heerd

Friedrichstraße 188

10117 Berlin

E-Mail ju52buchung@dlh.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.



§ 8 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

§ 9 Vertragssprache

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

Stand der AGB Mai 2018

Impressum/Herausgeber/Buchungen

Ju 52-Team Einzelplatzbuchungen

Deutsche Lufthansa Berlin-Stiftung

Postfach 63 03 00

22313 Hamburg

Telefon: +49 40 5070-1717

Telefax: +49 40 5070-5061

E-Mail: ju52buchung@dlh.de

Ju 52-Team Komplett-Charter (ganzes Flugzeug)

Deutsche Lufthansa Berlin-Stiftung

Lufthansa Basis

60546 Frankfurt

Telefon: +49 69 696-4105 oder -4187

Telefax: +49 69 696-5211

E-Mail: ju52flugbetrieb@dlh.de